

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Правила программы лояльности SECRET CARD

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности SECRET CARD (далее - «Программа»), проводимой Организатором на территории Российской Федерации. Зарегистрировавшись в Программе, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с ними (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

Программа лояльности SECRET CARD (Программа) – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора Программы с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы (Организатор) – ООО «Русмаркетцентр», ОГРН/ИНН: 1117746717098/7715882667, юридический адрес: 141001, Московская область, г. Мытищи, площадь Вокзальная, д. 2, пом. II, ком. 3.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к Участнику как к субъекту персональных данных.

Карта Участника (Карта) – виртуальная карта (не имеет физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером. Основным идентификатором Участника в Программе является номер его мобильного телефона.

Личный кабинет (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте secret-card.ru, регистрация и доступ в которые осуществляется по разовому коду, отправляемому посредством СМС на указанный при регистрации номер телефона.

Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет) – единый счет, который ведется в Бонусах и открывается Организатором на имя Участника (держателя Карты) в соответствии с Правилами. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника.

Бонусы – скидка, предоставляемая на будущие покупки в виде расчетных Бонусных единиц, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов используется Участником для получения скидки на товары в соответствии с настоящими Правилами.

База данных – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Уведомление – информация, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

Правила программы лояльности SECRET CARD – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте secret-card.ru.

Магазин - любой магазин собственной розничной сети ООО «Русмаркетцентр».

1. Участие в программе и активация Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо с номером телефона, зарегистрированным на территории РФ.

1.2. Стать Участником Программы и оформить Карту, можно на сайте secret-card.ru.

1.3. Участнику Программы необходимо зарегистрироваться путем внесения своих персональных данных в Базу данных Организатора, для этого необходимо:

1.3.1. дать согласие на обработку своих персональных данных в целях реализации настоящей программы лояльности;

1.3.2. заполнить регистрационную форму Карты на сайте secret-card.ru.

1.4. Регистрация в Программе подтверждает ознакомление, согласие и принятие Участником Правил.

1.5. В случае несогласия Участника с какими-либо положениями Правил, он обязуется не вступать и не участвовать в Программе, и обязан прекратить свое участие самостоятельно.

1.6. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна активная (не заблокированная) Карта.

1.7. Участие в Программе является добровольным.

1.8. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

1.9. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора secret-card.ru.

1.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления, включая, но не ограничиваясь, случаями, когда Участник:

– не соблюдает Правила, а также условия иных акций SECRET CARD;

- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

– предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

- указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно регистрационную форму, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;

- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

1.11. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления об отказе в участии по юридическому адресу: 141001, Московская область, г. Мытищи, площадь Вокзальная, д. 2, пом. II, ком. 3.

1.12. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (включая, но не ограничиваясь, телефонных звонков, SMS-сервисов, Viber, WhatsApp и других мессенджеров, электронной почты, рассылки в социальных сетях, а также иных видов рассылок и уведомлений). Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений одним из следующих способов:

– Перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора включающей бренд (рассылку): SECRET CARD.

– В личном кабинете на сайте secret-card.ru.

1.13. Начисление и списание бонусов возможно только при условии наличия в Базе данных Фамилии, Имени и номера мобильного телефона Участника. При отсутствии в

Базе этих данных Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списанием Бонусов.

2. Начисление Бонусов

2.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника после совершения покупок Участником у Организатора. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором. Организатор определяет перечень условий и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при соблюдении Участником таких условий.

2.2. Бонусы начисляются на Счет Участника после закрытия чека в Магазилах. Активация бонусов, то есть возможность использовать их при расчёте за товары, происходит через 14 дней после совершения покупки, за которую начислены бонусы.

2.3. Сумма начисляемых Бонусов рассчитывается от стоимости товаров с учётом всех скидков следующим образом:

В магазинах Mango:

- 5% от суммы чека при сумме к оплате менее 9 000 ₽;
- 10% от суммы чека при сумме к оплате 9 000 ₽ и выше.

В магазинах Women'secret:

- 5% от суммы чека при сумме к оплате менее 7 000 ₽;
- 10% от суммы чека при сумме к оплате 7 000 ₽ и выше.

2.4. При начислении Бонусы округляются до 1 рубля в меньшую сторону. 1 рубль = 1 бонус.

2.5. Бонусы не начисляются:

- Если покупка совершена Участником ранее даты его регистрации в Программе.
- За покупку подарочных сертификатов;
- За покупку товаров, купленных без проведения процедуры идентификации Участника в Личном кабинете по номеру телефона.

2.6. Бонусы за покупку товаров по подарочному сертификату начисляются.

2.7. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту (Бонусный счет Участника).

2.8. Бонусы начисляются на всю сумму покупки в чеке. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно пропорционально стоимости каждой единицы. Порядок учёта бонусов может быть изменен по решению Организатора

2.9. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника, составляет 100 дней с момента активации Бонусов. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

2.10. Начисленные Бонусы не обмениваются на денежные средства.

3. Списание Бонусов

3.1. Накопленные на Бонусном счете Бонусы Участник может использовать для оплаты товаров в соответствии с Правилами.

3.2. Участник может использовать Бонусы в Магазине только после их активации.

Активация Бонусов происходит на 15-й день после совершения покупки, по которой эти бонусы начислены.

3.3. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 30% стоимости товаров накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при предъявлении Карты в

момент покупки при условии верификации Участника через зарегистрированный номер мобильного телефона.

3.4. Списание Бонусов в Магазилах осуществляется по номеру мобильного телефона, для этого Участнику необходимо на кассе в момент покупки товаров сообщить: номер мобильного телефона, Фамилию, Имя.

3.5. Для списания бонусов Участнику необходимо сообщить сотруднику магазина код подтверждения, полученный им в sms-сообщении.

3.6. Бонусы нельзя списать при покупке Подарочных сертификатов.

3.7. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы, у которых ближе всего дата сгорания.

3.8. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.9. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:
– функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
– списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки при осуществлении покупки.

3.10. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена денежными средствами (наличным или безналичным способом).

3.12 При оплате подарочным сертификатом можно списать бонусы.

3.14. Списание Бонусов возможно только на покупки, оформленные после даты начисления бонусов.

6. Акционные Бонусы

6.1. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные Бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные Бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных Бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.

7. Бонусы в честь Дня рождения

7.1 Организатор проводит начисление дополнительных Бонусов Участникам в честь Дня рождения (500 бонусов, которые начисляются и активируются за 7 дней до указанной даты и сгорают через 100 дней с момента их активации). Начисление производится не более 1 раза в год, вне зависимости от частоты изменения данных о Днях рождения в профиле Участника. Для получения Бонусов дату рождения необходимо заполнить во время регистрации

8. Персональные данные

8.1. При участии в бонусной программе лояльности для целей заключения, исполнения и расторжения настоящих Правил, а также в иных целях, предусмотренных в Политике конфиденциальности, Организатору становятся известными персональные данные Участников. Категории, перечень и сроки обработки персональных данных приведены в Политике конфиденциальности.

8.2. Обработка информации осуществляется Организатором, а также иными третьими лицами, которым передаются персональные данные (в т. ч. в рамках поручения на обработку персональных данных) в указанных целях на основании настоящих Правил как законного основания для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться контрагенты Организатора, оказывающие услуги хостинга сайтов и поддержки используемых информационных

систем (CRM-систем и др.), организации мероприятий, направления Уведомлений, сбору и обработке отзывов Участников, проведению опросов и исследований среди Участников, иные услуги, приобретаемые Участником в указанных выше целях.

Организатор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Участника, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

8.3. Организатор вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами, в частности, путем направления информационных и сервисных Уведомлений Участнику, предусмотренных настоящими Правилами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, персональные данные подлежат уничтожению.

8.4. Организатор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

8.5. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности, которая размещена по адресу: <https://www.secret-card.ru>

8.6. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

8.7. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им при регистрации. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных.

8.8. При несовпадении данных Участника данным, содержащимся в Базе данных, Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

8.9. Для изменения персональных данных, указанных Участником в Базе данных, в том числе e-mail, телефона, даты рождения Участника, Участнику необходимо направить запрос на адрес support@secret-card.ru. В запросе необходимо указать номер телефона Участника на который зарегистрирован Бонусный счёт, необходимы изменения данных и причины изменения данных.

9. Возврат товара по Карте

9.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

9.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту. При этом сохраняется первоначальный срок действия Бонусов.

10. Информация по Карте

10.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

10.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

– в личном кабинете на сайте secret-card.ru;

– у сотрудников магазинов.

10.3. Если Участник замечает какое-либо несоответствие информации по Бонусному счету, ему следует сообщить об этом по адресу: support@secret-card.ru.

11. Иные условия

11.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора: secret-card.ru.

11.2. Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с порядком начисления, списания, перевода и действия Бонусов. Организатор не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

11.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

11.5. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

11.6. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

11.7. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

11.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

11.9 Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

11.10. Программа действует в собственных розничных магазинах ООО «Русмаркетцентр».

11.11. Программа не действует в других франчайзинговых магазинах брендов Women'secret, Mango, не принадлежащих ООО «Русмаркетцентр».

11.12. Перечень магазинов собственной розничной сети ООО «Русмаркетцентр» указан на сайте secret-card.ru.